

Tillæg til tilsynsrapport - Børnehuset Fasanen

Uanmeldt tilsyn

Institution: Børnehuset Fasanen - Vuggestue

Leder: Gitte Christensen

Dato for observation: 6. december 2023

Tilsynsførende: Marie Borregaard Jellesen

Vedrørende: Der er ved to tilsynsbesøg, hhv. d. 11. oktober samt d. 24. oktober 2023, i vuggestuen i Børnehuset Fasanen konstateret forhold, som giver anledning til bekymring. Tilsynet følger op på de påbud, som er givet ved disse tilsynsbesøg d. 6. december 2023.

Særlige bemærkninger: Der er under tilsynet to personaler fra kommunens støttetteam til stede i vuggestuen under observationen.

Observationer i vuggestuen

Tilsynet er baseret på observationer foretaget d. 6. december 2023 fra kl. ca. 9.50-11.45.

Ved tilsynets ankomst er der 5 børn og 2-3 voksne på stuen. Der er tre grupper på tur.

Planlagte vokseninitierede aktiviteter

Der observeres 2 planlagte vokseninitierede aktiviteter. En gruppe på 3 børn og 1 voksen har lavet vand og kartoffelmel i nogle bakker på bordet, en anden gruppe på 2 børn og 1 voksen er i gang med et spil ved et andet bord på stuen.

Der observeres dialog og kontakt med alle børn, ligesom der observeres dialog om et barns sansemæssige indtryk. Det observeres, at pædagogisk personale (herefter pp) anvender smil og grin og har positiv kontakt til alle børn, som indgår i de vokseninitierede aktiviteter.

Det observeres i nogle situationer, at pp har fokus på egne initiativer. Fx observeres det, at pp siger "du må ikke gemme den (en brik)" og "du skal lægge den der. Du driller mig nu". Det observeres, at børnene i forbindelse med ovenstående bruger brikkerne i spillet som telefon. Det observeres, at pp spørger hvem barnet taler med og barnet svarer "far". Pp spørger: "er han ude at køre?", barnet svarer "ja". Pp siger: "Kan du sige farvel?", barnet siger "farvel", pp siger: "det var godt. Nu får du den her – det er lastbilen, ikke også". Børnene fortsætter med at bruge brikkerne som telefon, og pp siger: "jeg ved godt at du gerne vil ringe med den. Det er også sjovt". Personalet fortsætter spillet. Barnets udspil og intentioner italesættes ikke.

Det observeres, at børnene der har leget med kartoffelmel følges ud på badeværelset, for at blive vasket og skiftet.

Puslesituation

På badeværelset observeres det, at et barn står ved håndvasken og leger med vand. Barnet skal skiftes. Pp hjælper barnet og siger: "jeg kan godt lige se det på dig, at du gerne vil lege mere med det, men vi er færdige nu". Barnet guides på en positiv måde op på puslebordet. Tilsynet observerer, at der er længerevarende, anerkendende og positive interaktioner med børnene i puslesituationen.

Stue 1

Det observeres at personalet anerkender børnenes udspil. Fx siger pp: "det er hyggeligt at sidde her med dig". Et barn går hen mod pp og pp initierer hurtigt til kontakt og siger: "skal du sidde her ved mig?" og barnet svarer ja. Det observeres at et barn går rundt med en legetøjskande og sætter den hen til hovedet på de andre børn. Pp siger: "Du er sød X – du deler vand ud". Der er herefter dialog med pp om, at det observeres, at pp justerer sig til barnets udspil og intentioner, og at barnets intentioner italesættes på en positiv måde. Pp hjælper børnene med at sætte grænser over for hinanden ved fx at sige: "nu gider Y ikke at have mere vand".

Samling

Det observeres at 2 personaler sidder i hjørnet af stuen og synger med en gruppe børn. Det observeres, at børn hentes fra samlingen for at blive skiftet. Der er et barn som står på afstand og ser på aktiviteten mens et andet barn leger ved siden af.

Pp har en pose med dyr, og pp opfordrer enkelte børn til at passe på de dyr der bliver sunget om. Det observeres at et barn vil tage et dyr i posen og pp afbryder sangen og siger: "du skal ikke tage den". Herefter observeres det, at barnet trækker sig væk fra sin plads.

Barnet som står og kigger på inviteres efter noget tid med over i samlingen.

Det observeres, at nogle børn trommer på en garage, som står ved siden af. Børnene irettesættes ved, at pp siger "nej". Det observeres, at der herefter opstår uro, og nogle børn råber. Pp starter en ny sang. Pp siger til anden pp "det dur ikke". Det vurderes ikke, at det er tydeligt for børnene, at samlingen afsluttes eller at børnene guides til hvad de skal.

Under samlingen observeres det, at børn følges fra garderobe til stue og badeværelse.

Pp bliver siddende i området hvor der er holdt samling og børnene begynder at lege. Børnene leger tæt på hinanden. Der opstår konflikt og pp siger: "Nej. Prøv at se. Ikke slå". Det observeres, at pp har dialoger med enkelte børn, mens andre børn leger selv i længere tid uden kontakt.

Et barn får lov til at bære posen med dyr på plads, og et andet barn giver udtryk for også gerne at ville. Pp siger: "Det var X der løftede". Herefter observeres det, at der ligger et dyr på gulvet, som et andet barn (Y) har leget med. Et tredje barn (Z) tager dyret op, og der opstår konflikt mellem de to børn. Pp siger: "nej, det var Z der havde den". Det ene barn skriger og børnene slår hinanden i ansigtet. Børnene skilles ad. Det observeres ikke, at

børnenes intentioner eller følelser italesættes. Det er tilsynets vurdering, at læringsmiljøet omkring samlingen ikke rammesættes tydeligt for børnene.

Overgang til måltid

Det observeres i overgangen til måltid at de voksne siger: "Nu kommer maden lige om lidt". Nogle børn går hen til rullebordene, da de er blevet kørt ind på stuen. Pp begynder at sætte børnene til bords.

Det observeres, at et barn der lige er kommet tilbage på stuen slår et andet barn. Barnet går videre. Pp trøster det barn, der er blevet slået og en anden pp går efter barnet der slog. Barnet der slog guides tilbage til barnet der græder og pp siger: "Ej X prøv lige at se Y. Det gjorde ondt på Y. Det synes han at det var træls at du slog ham i hovedet". X lægger sig på gulvet og pp siger: "kom". Barnet siger "nej nej nej nej". Det observeres ikke, at pp italesætter X's følelsesmæssige udspil. Pp forsøger flere gange herefter verbalt og fysisk at få X med sig. Herefter går X ind i et andet rum. Pp forsøger at guide X hen til bordet, men X siger gentagne gange nej. Det observeres at pp holder fast i X for at få X hen til bordet. X gør modstand og siger nej, og pp slipper X. X går ind i rummet ved siden af og pp følger med. Tilsynet vurderer, at der anvendes unødigt magt.

Det observeres at børn siger "stop" og løfter hånden frem mod andre børn, som er på lang afstand. Det observeres at flere børn har voldsomme reaktioner med skrig, slag og vrede når de er i kontakt eller konflikt med andre børn. Det observeres ikke, at pp italesætter børnenes intentioner eller anerkender børnenes følelsesmæssige udspil.

Måltidssituation

Det observeres at børnene siger "jaaaa" da et rullebord med mad køres ind på stuen. Herefter observeres det, at pp med højt toneleje siger til et barn: "X det er højt. Det gør ondt i vores ører", "shh".

Der er under måltidet 7 personaler og 13 børn på stuen.

Børnene sidder fordelt ved 4 borde. Det observeres fortsat at X ikke vil op til bordet. Pp siger: "de kommer med mad til os lige om lidt". X vil fortsat ikke. Pp løfter barnet og barnet siger "nej". X giver senere igen udtryk for ikke at ville op at sidde. Pp sætter X på stolen og X bliver siddende.

Der er uro på stuen og børnene snakker og råber "jaaa". Det observeres at pp rejser sig fra et bord, og går hen til et andet bord hvor der sidder 3-4 børn og 2 voksne. Pp siger i højt toneleje: "Nu er jeg simpelthen lige nødt til at sige... Nej. Shh. Den er alt alt for høj. Det gør ondt i vores ører". Pp går tilbage til sit bord og sætter sig. Der er ikke dialog med børnene herom.

Det observeres ved et bord at et barn rækker ud efter noget mad, og pp tager fat i barnets arm og tager armen væk fra maden. Pp spørger hvad barnet vil have at spise. Børnene har kniv, gaffel og tallerken. Det observeres at et barn vil have mere, og at pp giver en ny mad og siger: "nu skal du ikke skære i den her vel?".

Ved et andet bord siger et barn mange gange "det der" og peger på fadet med mad, som står på den anden side af bordet ved den voksne. Pp siger at barnet skal spise sin rugbrød

først. Barnet gentager sit udspil og pp siger: "Du vil gerne have igen, men du har spist det der var ovenpå". Det er utydeligt for tilsynet, hvad det er barnet gerne vil have på fadet, idet pp ikke har yderligere dialog med barnet herom.

Det observeres flere gange, at børn bliver bedt om at vente. Det observeres at fadet med mad flyttes væk fra børnene, at børnenes arme fjernes eller at pp italesætter om fadet kan stilles ned i den anden ende af bordet, hvis børnene gerne vil røre maden. Det observeres at et barn drejer sig mange gange for at se på de andre børn der spiser. Pp drejer fysisk barnet på stolen mange gange.

Det observeres, at der er enkelte børn der overses, og som sjældent er i kontakt med personalet under måltidet, mens andre børn ofte er i kontakt med personalet.

Det observeres, at et barn går ned fra sin stol. Pp spørger om barnet er færdigt. Barnet vil ikke spise mere, og går hen til noget legetøj. Pp reagerer ved hurtigt at tage legetøjet ud af hånden på barnet og siger: "Nej. Det var faktisk lige X's. Det stod til pause her". Der er ikke yderligere dialog med barnet herom. Pp følger med barnet hen at lege.

Ved et bord observeres det, at pp siger: "det kan jeg ikke li' at du spytter ham i hovedet. Det er ikke ret sødt". Derefter siger pp til et barn, som vil gå fra bordet: "jeg vil ikke have at du går endnu. Så skal kluden i kurven".

Det er tilsynets vurdering, at tonen i nogle tilfælde er hård, når børn irectesættes.

Børneinitieret leg på gulv efter måltid

Børn der går fra bordet bliver anvist til at gå ind at lege. Der er leg på gulvet i et tilstødende rum samt i rummet hvor der fortsat spises. Der er en pp i tilstødende rum og en pp på gulv i rummet hvor der spises. De resterende børn spiser fortsat ved borde sammen med pp.

Det observeres at et barn irectesættes og pp siger: "nej. så bliver han ked af det når du slår ham". Barnet leger videre, og det observeres at der hurtigt opstår konflikt igen. Pp siger: "man skal ikke slå med den. Den bygger vi med". Det observeres at barnet har en klods i hånden. Barnet udtrykker frustration og pp siger: "Nu bliver du vred. Nej tak. Nej. Nej. Se, han bliver helt bange for dig når du bliver så vred.". Pp flytter sig hurtigt og stiller sig fysisk imellem børnene, mens pp med sin krop afværger og forhindrer barnet fra at komme tæt på det andet barn. Pp tager fat i det ene barn, og tager en klods ud af hånden på barnet og siger: "så nu er du færdig med at lege med klods". Klodsen lægges op på en høj hylde.

Tilsynet afbryder personalet, idet tilsynet vurderer, at personalet optrapper konflikten i situationen og at situationen er uhensigtsmæssig for barnet. Det er tilsynets vurdering, at barnet igennem længere tid har vist tydelige tegn og signaler, som overses eller mistolkes af pp. Tilsynet italesætter, at pp bør justere læringsmiljøet straks. Der er dialog med pp om, hvordan der kan justeres. Pp forlader rummet med barnet. Tilsynet observerer, at justering af læringsmiljøet har gavnlige effekt for barnet.

Konklusion

Herunder beskrives tilsynets vurdering af de aktuelle pædagogiske læringsmiljøer i vuggestuen i Børnehuset Fasanen.

Bekymringer for kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i vuggestuen:

Den samlede vurdering af vuggestuens udviklingsarbejde vedr. de bekymrende forhold, som blev konstateret ved anmeldt tilsynsbesøg d. 11. oktober 2023 samt ved uanmeldt tilsynsbesøg d. 24. oktober 2023 vil blive beskrevet herunder. Tilsynet finder, at der fortsat er behov for et intensivt udviklingsarbejde samt at børnenes læringsmiljø påvirkes negativt af flere gennemgående faktorer, som er beskrevet i tilsynsrapport fra november 2023.

Tilsynet finder, at der fortsat er bekymring ift. følgende punkter:

- At tilsynet fortsat observerer, at personalet i mange situationer ikke efterlever kommunens børnesyn samt børnesynet i det fælles pædagogiske grundlag jf. § 8 i Dagtilbudsloven
- At enkelte børns adfærd tydeligt problematiseres eller defineres negativt, og at der er børn, som på baggrund heraf ekskluderes af personalet i fællesskabet
- At tilsynet fortsat observerer, at personalet er udfordret ift. at justere sig til børnenes signaler, udspil, intentioner og behov, bl.a. børn der er i konflikt
- At personalet fortsat ikke i tilstrækkelig grad justerer læringsmiljøet, når børnene giver udtryk for at have behov herfor
- At personalet italesætter børns adfærd som problematisk frem for at have fokus på at justere egen praksis
- At personalet har negative forventninger til børnene. Tilsynet vurderer, at personalet ikke forstår børnene ud fra de sammenhænge de indgår i og ud fra de betingelser børnene har for at handle.
- At personalet anvender unødigt magt ved at løfte/flytte børn der siger nej eller går væk fra personalet/trækker sig
- At personalet overser børnenes intentioner og følelser, lige som der ikke observeres positive anvisninger til børnene. Personalet italesætter ikke børnenes følelser eller intentioner, og har ofte fokus på egne initiativer og intentioner (voksenperspektiv), herunder også i konfliktsituationer.
- At personalet i nogle situationer unødigt afskærmer/afværger børn på en fysisk måde, som af tilsynet vurderes uhensigtsmæssigt for børnene. Det er tilsynets vurdering, at personalet i enkelte situationer optrapper konfliktniveauet. Konflikter løses ikke i samspil med børnene på en rolig måde. Det er tilsynets vurdering, at der ikke er overensstemmelse mellem børnenes handlinger og personalets reaktioner herpå.
- At tilsynet fortsat observerer, at der anvendes unødige irettesættelser, magtanvendelser og straf (fx at legetøj tages fra børn pga. barnets adfærd)
- At børnene irettesættes ved at sige "nej", "nej tak", "ikke slå" m.v. uden yderligere dialog eller kontakt med børnene. I enkelte situationer er det tilsynets vurdering, at børnene irettesættes i en hård tone.

- At personalet ikke i tilstrækkelig grad justerer sig til børnenes udspil, intentioner og behov, lige som det ikke observeres, at personalet i tilstrækkelig grad støtter børnene i sociale samspil
- At der er børn, som sjældent er i kontakt med personalet
- At børnene fortsat har voldsomme reaktioner og udadreagerende adfærd over for hinanden, herunder særligt i konfliktsituationer. Det observeres ikke, at personalet italesætter hændelser eller giver børnene alternative handlemuligheder
- At tilsynet finder, at der er bekymring for arbejdet med det brede læringsbegreb, idet børn lærer gennem kommunikation, udveksling og sociale interaktioner jf. det fælles pædagogiske grundlag. Tilsynet er bekymret for, om institutionen kan sikre trygge og udviklende fællesskaber, hvor børnene kan trives, lære, udvikle sig og dannes.
- At der ikke arbejdes med udvikling af børnenes sociale udvikling, udvikling af empati og forståelse for egne og andres følelser, intentioner og handlinger
- At der fortsat ses manglende organisering af læringsmiljøet fx i forbindelse med børneinitieret leg, måltid, overgange m.v.

Tilsynet indstiller på baggrund af ovenstående punkter til skærpet tilsyn med alvorlig bekymring jf. § 5b, stk. 4. Indstillingen fremsendes til leder af tilsynsenheden, som træffer beslutning om skærpet tilsyn.

Leder af Team Kvalitet og Tilsyn, Susanne Nyholm, har d. 14. december 2023 truffet beslutning om, at der udstedes skærpet tilsyn med alvorlig bekymring jf. § 5b, stk. 4 med vuggestuen i Børnehuset Fasanen.

Beslutning om skærpet tilsyn med alvorlig bekymring, jf. § 5b, stk. 4 i Dagtilbudsloven

Der er d. 14. december 2023 på baggrund af nærværende rapport samt de to rapporter fra oktober 2023 truffet beslutning om iværksættelse af skærpet tilsyn med alvorlig bekymring jf. § 5 b, stk. 4 i Dagtilbudsloven.

På baggrund af ovenstående vurderes det af tilsynet, at institutionens vuggestuedel ikke i tilstrækkelig grad lever op til de kommunale- og lovgivningsmæssige rammer og krav, som stilles til dagtilbud. Tilsynet vurderer, at der er alvorlig bekymring for kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer, herunder særligt ift. børnesyn, børnenes mulighed for social udvikling, socialt samspil med voksne rollemodeller, organisering af det pædagogiske læringsmiljø m.v. Tilsynet vurderer, at ovenstående forhold har en karakter, som er så alvorlige, at de nødvendiggør udarbejdelse af en handleplan.

Det vurderes, at det der observeres alvorligt bekymrende forhold og at det aktuelle læringsmiljø, som stilles til rådighed i institutionen, ikke bidrager til børnenes trivsel, udvikling og læring jf. § 1 i Dagtilbudsloven samt at praksis ikke er i overensstemmelse med de krav, som stilles til dagtilbud jf. § 7 og § 8 i Dagtilbudsloven. Det skærpede tilsyn med alvorlig bekymring omfatter kun institutionens vuggestuedel jf. § 5 b, stk. 4 i Dagtilbudsloven.

Tilsynsbesøgene d. 11. oktober 2023, d. 24. oktober 2023 samt d. 6 december 2023 er udført med udgangspunkt i det fælles pædagogiske grundlag samt de specifikke forhold,

som har givet anledning til bekymring. Idet flere af de alvorligt bekymrende forhold er blevet konstateret ved alle besøg vurderes det, at udviklingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer ikke i tilstrækkelig grad har fundet sted. Tilsynet lægger i beslutningen om skærpet tilsyn med alvorlig bekymring vægt på, at børnene indgår i et læringsmiljø, som har negativ indflydelse på deres trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Handleplan

I forbindelse med beslutningen om skærpet tilsyn med alvorlig bekymring jf. § 5 b, stk. 4 i Dagtilbudsloven skal der udarbejdes en handleplan i umiddelbar fortlængelse af, at de alvorligt bekymrende forhold er konstateret. Handleplanen udarbejdes i dialog med dagtilbudsleder og områdeleder. Handleplanen skal kort og præcist beskrive, hvilke bekymrende forhold der er konstateret, hvordan der skal arbejdes med at styrke kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer, herunder hvilke konkrete forandringer af de pædagogiske læringsmiljøer der vil skulle finde sted samt hvordan der skal følges op herpå. Der vil blive fastsat en dato, hvor der afholdes tilsynsmøde med institutionen vedr. beslutning om skærpet tilsyn med alvorlig bekymring med institutionen og hvor handleplanen drøftes. Tilsynet vil her betone nødvendigheden af udvikling af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.

Påbud:

Pædagogiske strakspåbud:

1. Børnesyn

Institutionen skal til enhver tid arbejde ud fra Brønderslev Kommunes Børnesyn. Institutionen skal særligt være opmærksom på, at det i børnesynet beskrives hvordan fagprofessionelle i Brønderslev Kommune skal agere i samspil med børn.

Institutionen skal efterleve kravene i børnesynet i den styrkede læreplan og det fælles pædagogiske grundlag jf. § 8 i Dagtilbudsloven.

2. Trygge læringsmiljøer

Institutionen skal skabe trygge pædagogiske læringsmiljøer, som fremmer børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse, hvor legen er grundlæggende og hvor der tages udgangspunkt i et børneperspektiv jf. § 7 i Dagtilbudsloven. Institutionen skal særligt have fokus på at skabe et psykisk børnemiljø, som bidrager til børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

3. Læreplan og fælles pædagogisk grundlag

Institutionen skal arbejde målrettet og fokuseret med, at praksis lever op til kravene i den styrkede pædagogiske læreplan og det fælles pædagogiske grundlag jf. § 8 i Dagtilbudsloven.

Den pædagogiske læreplan skal udgøre rammen for det pædagogiske arbejde og det skal være tydeligt, at institutionen arbejder ud fra læreplanen og i overensstemmelse med læreplanens børnesyn og brede læringsforståelse jf. § 8, stk. 8 i Dagtilbudsloven.

4. Magtanvendelser

Institutionen skal arbejde ud fra Brønderslev Kommunes magtanvendelsesprocedure, og undgå anvendelse af unødig magt.

Hygiejnemæssige påbud:

1. Det observeres, at personalet aftørre næse på et barn under måltidet, og at personalet direkte herefter håndterer mad til børnene uden håndvask eller afspritning. Institutionen skal leve op til hygiejnemæssige krav vedr. dette jf. Sundhedsstyrelsens anbefalinger.