

Børnehuset Fasanen

Prøveobservationer udført 11. oktober 2023

Uanmeldt opfølgende tilsynsbesøg udført 24. oktober 2023

Institution: Børnehuset Fasanen

Leder: Gitte Christensen

Dato for observation: 11. oktober samt 24. oktober 2023

Tilsynsførende: Christina Manstrup Knudsen og Marie Borregaard Jellesen

Dato for dialogmøde: 21. november 2023

Deltagere i dialogmøde: Personale i vuggestue, leder og områdeleder

Særlige bemærkninger: Den 24. oktober 2023 observeres der i både vuggestue og børnehave, men der er primært observeret i vuggestuen. Tilsynet har ingen bemærkninger til observeret praksis i børnehaven.

Påbud og skærpet tilsyn:

Der gives d. 12. oktober følgende påbud:

- Børn må ikke færdes alene i nærheden af byggematerialer eller i områder hvor der reoveres
- Midlertidig pusleplads skal fjernes

Der gives d. 24. oktober følgende påbud:

Der er ikke udstedt skærpet tilsyn, men tilsynet følger op på institutionens udvikling ved ekstra tilsynsbesøg, som kan være både anmeldte og uanmeldte.

Observation 11. oktober 2023

Der udføres d. 11. oktober 2023 observationer af to observatører. En observatør fra Team Kvalitet og Tilsyn, Brønderslev Kommune samt en observatør fra UCN. Observationernes formål er udvikling af et nyt tilsynskoncept. Observationen har en varighed på 3 timer, og foregår udelukkende i vuggestuen.

I det pædagogiske læringsmiljø i vuggestuen observeres det at:

- Der ses manglende justering af det pædagogiske læringsmiljø under aktiviteter. Det pædagogiske læringsmiljø justeres ikke, og børnene giver tydeligt udtryk for, med gråd og frustration, at rammerne er etableret på en måde, som børnene har svært ved at indgå i.
- Følelser ikke italesættes når børn er i affekt, og der reageres bl.a. ved at børn fjernes/løftes/afværges/fastholdes ved konflikter, og voksnes handlinger italesættes ikke

- Der ses mange episoder, hvor børn har udadreagerende adfærd. Der observeres mange gange, at børn slår, hiver hinanden i håret, lægger sig på hinanden, kaster med ting m.v. Det observeres, at handlingerne ikke italesættes.
- Der ikke arbejdes med udvikling af børnenes empati og forståelse for egne og andres intentioner
- Der anlægges ikke et nysgerrigt og undersøgende blik på børnenes intentioner og følelsesmæssige udspil
- Der følges ikke op på børnenes følelsesmæssige tilstand
- Personalet fremstår passivt, og børnenes udspil og intentioner overhøres og/eller ignoreres
- Der bliver sjældent givet alternative handlemuligheder ved konflikter
- Der ses manglende organisering af overgange, fx overgang fra stue til håndvask og tilbage igen
- Der ses manglende sensitivitet og indføling ift. børnenes behov fx når børn er trætte
- Der observeres meget gråd i længerevarende perioder

Leder og områdeleder orienteres om tilsynets observationer d. 12. oktober 2023, hvor det italesættes, at der skal rettes op på ovenstående forhold og at institutionen skal arbejde målrettet med de punkter, som tilsynet har fremsendt straks.

Det er tilsynets samlede vurdering, at observationen giver anledning til bekymring, hvorfor der på baggrund heraf foretages et uanmeldt tilsynsbesøg d. 24. oktober 2023, for at afdække de ovenstående forhold i Børnehuset Fasanen (se nedenstående afsnit).

Observation 24. oktober 2023

Der foretages d. 24. oktober 2023 et uanmeldt tilsynsbesøg i Børnehuset Fasanen med fokus på de forhold, som er konstateret d. 11. oktober 2023 (se ovenstående afsnit).

Nærvær, anerkendelse og børnenes følelsesmæssige udspil:

Det er tilsynets vurdering, at der ved det opfølgende tilsyn fortsat observeres en kultur blandt børnene, hvor der opstår konflikter hvor børnene har udadreagerende og uhensigtsmæssig adfærd hvor børnene reagerer hurtigt med slag og spark. Det er fortsat tydeligt for tilsynet, at der arbejdes målrettet med dette. Det er derfor tilsynets vurdering, at pædagogisk personale (herefter pp) skal synliggøre, at der gennemgående hele dagen arbejdes med børnenes sociale kompetencer, fx ved at:

- Børnene støttes i de sociale relationer, for at nedbringe antallet af konflikter mellem børnene. Pp skal forstærke, italesætte og tydeliggøre alle hændelser, lige som de skal italesætte børnenes følelser og intentioner og egne handlinger.
- Pp skal til enhver tid agere hensigtsmæssigt på og italesætte børnenes følelser, når børn er i affekt, og der skal følges op på børnenes følelsesmæssige tilstand, udspil og intentioner.
- Pp skal arbejde med egen affektive afstemning, og være opmærksomme på egen fremtoning, da pp fortsat fremstår delvist passivt, og børnenes udspil og intentioner

overhøres, overses og/eller ignoreres. Det observeres, at det er personafhængigt, hvorfor institutionen fremadrettet bør have fokus på at arbejde ud fra en ensrettet og fælles faglig tilgang til arbejdet med dette punkt jf. Brønderslev Kommunes Børnesyn.

- Pp skal være opmærksomme på egne reaktioner på børnenes adfærd, fx når børn slår eller er i konflikt. Pp skal håndtere konflikter i samspil med børnene. Det observeres at pp reagerer ved fx hurtigt at sige nej. Pp skal arbejde med at forebygge konflikter samt håndtere konflikter mellem børnene på en rolig måde, så børnene har mulighed for at spejle sig i voksne rollemodeller. Det skal være tydeligt i de pædagogiske læringsmiljøer, at pp arbejder fokuseret med børnenes sociale kompetencer jf. Dagtilbudsloven, § 8.

Leg og aktivitet på legeplads:

- Der observeres på legeplads som udgangspunkt nærværende og medlegende voksne, som følger børnenes spor
- Børnene er organiseret i mindre grupper
- Der observeres systematisk kontakt med alle børn og fokus på inddragelse af alle børn i aktiviteter
- Der observeres pp, som responderer på børnenes udspil og intentioner
- Der observeres voksne, som justerer sig til børnene
- Det observeres at børn afledes ved følelsesmæssige udspil, og at følelser ikke gennemgående italesættes
- Det observeres at pp i nogle tilfælde samler sig på legepladsen med privat/voksensnak

Det anbefales på baggrund heraf, at:

- Pp fortsat skal organisere sig i mindre grupper, og fortsætte det gode arbejde hermed
- Pp skal være opmærksomme på, at nedbringe privat/voksensnak på legepladsen, idet kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø forringes betragteligt i disse situationer

Overgange:

Det observeres i forbindelse med overgange, at:

- Børnene kommer ind i små hold, hvilket medfører overskuelighed for børnene
- Overgang fra legeplads til garderobe bærer præg af ro, og børnene sendes ind i små hold med nærværende voksne. Der gives tid til det enkelte barn.
- Der er fokus på selvhjulpenhed, og der gives trinvis guidning i en anerkendende tone
- Hjælp og støtte i garderobe justeres til børnene og er i overvejende grad udviklingstilpasset
- Enkelte børn trækker sig i overgangen, og står længe og venter uden kontakt og inddragelse i garderoben
- Børnenes intentioner italesættes og forstærkes i situationer med konflikt og frustration. Børnenes følelser italesættes af og til.
- Pp er opmærksomme på at hjælpe hinanden i overgangen
- I vuggestuen venter børn ved borde, og bliver tilbudt at kigge i bøger. Der opstår konflikt og uro mellem nogle af børnene, og der observeres lang ventetid fors ærligt

de børn, som kommer til bordet først. Disse børn sidder sammenlagt ved bordet i 60 minutter før de forlader måltidet.

Det anbefales på baggrund af ovenstående, at der arbejdes med:

- Pp skal reflektere over organiseringens betydning for børnene ift. den opståede ventetid, da denne medvirker til frustration og uro hos børnene
- Pp skal reflektere over kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø, der etableres i overgangen, hvor børnene kigger i bøger, da der kun i begrænset omfang tilbydes nærvær og støtte fra pp, og der ses ikke systematisk kontakt til alle børn.
- Pp skal i overgang fra garderobe til håndvæsk være opmærksomme på hvornår børnene gives skift af voksne samt reflektere over om dette kan minimeres ved at strukturere og organisere sig anderledes.
- Pp skal generelt i overgange være opmærksomme på, at have systematisk kontakt til alle børn samt være opmærksomme på de børn, som trækker sig fra fællesskabet

Frokostmåltid:

Det observeres under frokostmåltid, at:

- Børn der græder trøstes og bliver mødt med omsorg og nærvær
- Der ses flere skift mellem voksne, som fysisk flytter sig, forlader rummet flere gange m.v. hvilket bevirker, at der opstår uro og larm blandt børnene. Flere gange observeres det, at alle voksne står op eller går rundt på samme tid mens børnene spiser. Det er tilsynets vurdering, at pp forlader rummet af uhensigtsmæssige og unødvendige årsager.
- Konflikter mellem børnene afledes ved høj stemmeføring og håndteres ikke
- Det er utydeligt for tilsynet hvilken rolle "flyveren" har. Den voksne sidder bl.a. med ryggen til børnene for sig selv og spiser ved et separat bord, og de andre voksne rejser sig ofte, lige som flere voksne forlader rummet under måltidet for at fylde egen drikkedunk, hente egne fustsko, hente mere vand osv.
- Der ses ikke systematisk kontakt til børnene ved bordene
- Børnene ikke støttes i selvhjulpenhed, idet det er de voksne, som går rundt om bordet og hælder mad op, vand i krus m.v.
- Børnenes uro irettesættes af pp, fx ved at sige at de skal sætte sig ned på numsen, at barnet skal skru ned for lyden eller lignende.
- Ventetid ved bordene er ikke tilpasset børnenes udvikling. Det observeres fx, at de første børn som kommer til bordet, sidder ca. 60 minutter før de må gå fra bordet.

Det anbefales på baggrund af ovenstående at der arbejdes med:

- Pp skal arbejde med at rammesætte måltidet, så der opstår færre opbrud (fx af ting der skal hentes m.v.)
- Pp skal højne kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljø i måltidet gennem fx opmærksomhed på og systematisk kontakt til alle børn
- Ventetid skal justeres og tilpasses børnenes aktuelle udviklingsniveau
- Pp skal have opmærksomhed på, at inddrage børnene aktivt i måltidet

Leg:

Det observeres i forbindelse med leg på gulv efter måltid, at:

- Der observeres aktivitet med læsning, hvor en voksen sidder på gulvet med 3 børn. Aktiviteten bærer præg af nærvær og inddragelse af børnenes perspektiver
- Der hurtigt opstår konflikter
- Bestemte børn ofte ender i konflikt. Nogle børn er i konflikt med 2-3 minutters mellemrum i længere tid.
- Enkelte voksne opfattes af tilsynet som neutrale i ansigtsudtrykket, og der ses ikke affektiv afstemning og børnenes følelser afstemmes ikke gennemgående hensigtsmæssigt
- I nogle situationer får børnene ingen eller sparsom hjælp til at løse konflikter. Dette er personafhængigt.
- Enkelte børn trækker sig fra fællesskabet, og der følges ikke op på disse børn.

Det anbefales på baggrund af ovenstående, at der arbejdes med:

- Tydelig rammesætning af børnenes leg, så børn og voksne ved hvad der skal foregå
- At personalet er synlige, tilgængelige, støttende og medlegende. Pp skal arbejde med, at skabe tydelige læringsmiljøer til leg, hvor børnenes støttes og guides, så antallet af konflikter minimeres og børnene får bedre mulighed for kontakt og samspil med voksne og andre børn.

Dialogmøde:

Der er d. 10.11.23 afholdt dialogmøde i Børnehuset Fasanen med fokus på de ting, som tilsynet ved de to observationer har observeret.

Deltagere i dialogmødet var: Det faste personale i vuggestuen, leder Gitte Christensen samt områdeleder Knud Pedersen. Fra tilsynsenheden deltog to tilsynskonsulenter.

Dialogmødet afholdes på baggrund af de bekymrende forhold, som er observeret, og som har givet anledning til ekstra tilsynsbesøg.

Tilsynet lægger ved dialogmødet vægt på:

- At det under observationerne er utydeligt hvem der er hhv. uddannet og uuddannet personale, lige som ansvars- og rollefordelingen er utydelig
- At der observeres meget uro i de pædagogiske læringsmiljøer
- At der er akut behov for ændring af strukturen i pædagogisk praksis og i børnenes læringsmiljøer
- Kultur i voksen- og børnegruppe (fx ift. konflikter, følelsesmæssig afstemning mv.)
- At konfliktniveauet mellem børnene er højt og at pp ikke reagerer tilstrækkeligt og hensigtsmæssigt
- At der observeres børn, som har svært ved at indgå i det læringsmiljø, som stilles til rådighed
- Personalet som rollemodeller for børnene, særligt i konfliktsituationer

- At institutionen allerede har foretaget ændringer og justeringer af praksis, som bidrager positivt til udviklingen af de pædagogiske læringsmiljøer
- Tilsynet anbefaler at anvende forskellige metoder i arbejdet – fx videofilme, observere hinanden, give konstruktiv feedback til kollegaer og skabe en refleksiv faglig kultur
- At pp i høj grad bør reflektere over og evaluere på hvorfor børnene har denne udadreagerende og voldsomme adfærd
- Det skal være tydeligt for børn, voksne og tilsyn, at der arbejdes med børnenes sociale og emotionelle udvikling, herunder særligt i konfliktsituationer

Tilsynet italesætter ved dialogmødet, at der allerede ses ændringer i det pædagogiske læringsmiljø, men at tilsynet fortsat observerer en praksis med behov for justering og udvikling.

Institutionen fortæller ved dialogmødet bl.a.:

- Pp er orienteret om tilsynsrapporter, påbud og krav om ændringer af læringsmiljøet
- At institutionen allerede har haft fokus på konfliktniveauet mellem børnene inden tilsynets observationer. Der har fx været afholdt forældremøde herom, da det har fyldt meget. Pp har modtaget vejledning fra småbørnsteam, hvor de er vejledt til at ignorere uønsket adfærd og respondere positivt på ønsket adfærd.
- Områdeleder har dialog med personalet om, om der er redskaber til at arbejde med de udviklingspunkter, som tilsynet italesætter. Dette drøftes.
- At de har fokus på meget struktur og at fordele børnene i mindre grupper
- At det har skabt uro, at der har været stor udskiftning i personalegruppen.
- At de oplever god dialog med hinanden om praksis, og at de godt kan tale med hinanden om den faglige udvikling, give hinanden feedback og arbejde refleksivt i samarbejde med hinanden
- Der er lavet justeringer i de fysiske læringsmiljøer, og vuggestuen har fået mere plads. Dette medvirker til, at de lettere kan understøtte gruppeinddeling og det, som børnene kalder på
- Pp oplever, at de justerer sig og flytter sig i positiv retning
- Pp fortæller, at problematikken har været aktuel i lang tid, og at de har kaldt på hjælp længe.

Udviklingsplan:

Institutionen skal på baggrund af ovenstående sende en udviklingsplan til tilsynsenheden senest 15. november 2023. Tilsynet følger op på arbejdet med udviklingsplanen og udvikling af de pædagogiske læringsmiljøer ved et/flere ekstra tilsynsbesøg. Disse kan være både anmeldte og uanmeldte.